



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA**  
**PENGADILAN NEGERI BOBONG**  
Jl. M. Taher Mus, Desa Bobong, Kec. Taliabu Barat, Kab. Pulau Taliabu, Maluku Utara KAB. PULAU TALIABU  
MALUKU UTARA  
<http://pn-bobong.go.id/>



**PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT**  
Periode 1 April 2025 sampai 30 Juni 2025

**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT**

**NILAI INDEKS**

**3,96 / 98,92%**

Jumlah	31 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 18	
	PEREMPUAN : 13	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	
	SD : 0	Diploma 2 : 0
	SMP : 0	Diploma 3 : 5
	SMU : 7	S1 : 19
	Diploma 1 : 0	S2 : 0
		S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 2	SWASTA : 0
	TNI : 0	WIRAUSAHA : 5
	POLRI : 1	TENAGA KONTRAK : 0
	LAINNYA : 23	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	3,903
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ?	3,935
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan perilaku petugas dalam pelayanan ?	3,935

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

Berdasarkan hasil Survey Indeks Kepuasan Masyarakat pada Pengadilan Negeri Bobong Triwulan II tahun 2025 pada Aplikasi SiSUPER terdapat 3 unsur terendah dari 9 kuisisioner yaitu Waktu Pelayanan, Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan dan Perilaku Pelaksana.

Nilai 3 unsur terendah berdasarkan Nilai NRR/RL

- 1. Unsur Ruang lingkup U3 (Waktu Pelayanan) dengan nilai (3,903); dari skala 4,000
- 2. Unsur Ruang lingkup U5 (Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan) dengan nilai (3,935); dari skala 4,000
- 3. Unsur Ruang lingkup U7 (Perilaku Pelaksana) dengan nilai (3,935); dari skala 4,000

yang harus dievaluasi dalam Prosedur Pelayanan adalah memperbaharui ceklist prosedur pelayanan terbaru yang ada dimeja PTSP bagian hukum untuk eveluasi Kemudahan Prosedur adalah dengan memaksimalkan pelayanan segala kebutuhan para pencari keadilan dalam memperoleh informasi dan pelayanan.  
untuk Kesesuaian Persyaratan tidak perlu dievaluasi karena Nilainya sudah maksimal dan sesuai dengan nilai NRR/RL.

**Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.**

4 Agustus 2025  
Ketua Pengadilan Negeri